Приложение №1 к Приказу №36 от 14.05.2026 года «Об утверждении новой редакции Правил Спортивно-оздоровительного комплекса «Чайка» (Правил Комплекса) в АО «Чайка»

Правила спортивно-оздоровительного Комплекса «Чайка»
(Правила Комплекса)
(введены в действие с 14.05.2026 года)

1. Время работы Комплекса, время и место оказания Услуг.

	Понедельник - Суббота	*Воскресенье, праздничные дни*
Время работы Комплекса	с 07:00 до 22:45	с 08:00 до 20:45

Время оказания услуг соответствует времени, указанному в Прейскуранте.

Место оказания услуг: Спортивно-оздоровительный комплекс «Чайка» (Комплекс), расположенный по адресу: г. Москва, Турчанинов пер., д. 3, стр. 1.

2. Термины и определения.

2.1.1. Услуги – комплекс услуг, оказываемых АО «Чайка», в том числе:

- услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- медицинские услуги в области лечебной физкультуры, спортивной медицины (лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-000015 от 28.02.2008г. и № ЛО-77-01-000163 от 28.05.2008 г);
- иные услуги в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.1.2. Прейскурант – перечень Услуг с указанием стоимости, срока и условий их оказания.

2.1.3. Клиент – лицо, непосредственно получающее Услуги Комплекса.

2.1.4. Электронный браслет – средство идентификации личности Клиента, содержащий запрограммированные данные, позволяющие идентифицировать предъявителя браслета (Клиента) с информацией, содержащейся о нем в базе данных АО «Чайка»

2.1.5. Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https://chayka-sport.ru/.

2.1.6. Законный представитель Клиента (для Клиента, не достигшего возраста 18 лет, недееспособного или ограниченно дееспособного) – родитель, опекун или попечитель Клиента, предоставивший документы в соответствии с законодательством РФ, подтверждающие статус законного представителя Клиента.

2.1.7. Сопровождающий Клиента – лицо, достигшее возраста 18 лет, предъявившее доверенность от законного представителя Клиента на заключение договора на оказание услуг и на сопровождение лица в организациях спорта (для Клиентов, не достигших возраста 18 лет, недееспособных/ограниченно дееспособных Клиентов).

2.1.8. Разовое посещение – услуга Комплекса, предоставляемая Клиенту в течение даты, на которую она была приобретена, в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.1.9. «Клубная карта» - услуга длительного (не разового) посещения Комплекса в соответствии с действующим Прейскурантом.

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Общие положения.

3.1.1. Клиент и/или его законный представитель обязуется соблюдать настоящие Правила Комплекса.

3.1.2. Клиент и/или его законный представитель выражает свое согласие с настоящими Правилами путем заключения Договора оказания Услуг (совершение конклюдентных действий, направленных на заключение Договора оказания услуг посредством акцепта оферты либо подписание договора, расписки и/или иных документов, разработанных Комплексом) и оплаты соответствующих Услуг согласно Прейскуранту.

3.1.3. За нарушение Правил Комплекса сотрудник Комплекса имеет право сделать устное замечание и/или предупреждение Клиенту или попросить покинуть территорию Комплекса в любой момент, а Клиент обязан выполнить его требование.

В случае невыполнения требования, сотрудник Комплекса вправе составить Акт о нарушении Правил Комплекса (далее именуемый «Акт»), подписанный представителями Комплекса и Клиентом, нарушающим Правила Комплекса. В случае если Клиент отказывается подписать Акт, в нем делается соответствующая отметка.

В случае нарушения Правил Комплекса, в том числе однократного нарушения, Администрация Комплекса вправе отказать в обслуживании Клиенту и отказаться от исполнения договора оказания услуг в одностороннем порядке с соблюдением п.п. 3.2.4. и 4.6. Договора оказания услуг «Клубная карта», п.3.2.2. Договора на разовое посещение ИЛИ приостановить оказание услуг в одностороннем порядке на срок по усмотрению Администрации Комплекса.

3.1.4. Информация о видах, стоимости и других существенных условиях оказания Услуг содержится в Прейскуранте. При проведении в Комплексе акций, включающих раздачу подарочных сертификатов на бесплатное посещение Комплекса, обладатель сертификата вправе воспользоваться таким сертификатом в период его действия только один раз, при условии, что он ранее не пользовался услугами Комплекса, если иное не предусмотрено правилами акции. Если иное не предусмотрено правилами проведения соответствующей акции, акции не суммируются.

3.1.5. Время оказания Услуг для Клиентов, заключивших договор оказания услуги Разового посещения любого вида, начинается с момента заключения договора, оплаты и получения электронного браслета.

3.1.6. Время нахождения Клиента внутри Комплекса фиксируется с помощью считывателей турникетов.

3.1.7. При отсутствии свободных раздевальных шкафчиков допуск Клиентов на территорию Комплекса временно приостанавливается. В случае если Клиенты согласны получить услугу Комплекса без доступа к раздевальному шкафчику или получить доступ позднее, Администрация вправе продолжить допуск Клиентов на территорию Комплекса в целях получения ими услуг Комплекса.

3.1.8. Оказание Услуг осуществляется как на индивидуальной основе, так и в группах по отдельным видам спорта с оздоровительной направленностью под руководством специалистов по физической культуре и спорту, имеющих высшее и/или среднее профессиональное (физкультурное) образование, прошедших специальные курсы.

3.1.9. Занятия в группах проводятся в соответствии с расписаниями в форме уроков, тренировок, соревнований в соответствии с тренировочными планами. Продолжительность одного занятия составляет от 30 до 90 минут.

3.1.10. Администрация Комплекса имеет право сдавать в аренду дорожки в открытом плавательном бассейне (50 метров) – не более 3 дорожек единовременно и открытом плавательном бассейне (25 метров) – не более 5 дорожек единовременно.

3.1.11. Группы создаются при наличии не менее пяти Клиентов.

3.1.12. Групповые занятия проводятся инструкторами Комплекса в соответствии с утвержденным расписанием занятий.

3.1.13. Утвержденное расписание занятий может быть изменено или дополнено Администрацией Комплекса в одностороннем порядке. При этом замена инструктора не является основанием для изменения или переноса времени посещения занятия, а также основанием для отказа Клиента от получения Услуг и возврата оплаченных им денежных средств.

3.1.14. Для записи на персональные тренировки и для их оплаты Клиент должен обратиться к сотрудникам Службы приема и оформления гостей. Персональные тренировки проводятся по согласованному с Клиентом расписанию.

3.1.15. В случае опоздания Клиента на персональную тренировку, время ее проведения сокращается. Клиент имеет право отменить или перенести персональную тренировку, предупредив об этом сотрудников Службы приема и оформления гостей не менее чем за 6 часов до запланированного времени начала тренировки. В случае неявки Клиента на персональную тренировку и/или предупреждения о своей неявке на персональную тренировку менее чем за 6 часов до запланированного времени начала тренировки услуга персональной тренировки считается оказанной, уплаченные за нее денежные средства возврату не подлежат.

3.1.16. Возврат забытых вещей осуществляется сотрудниками Службы приема и оформления гостей на основании письменного заявления Клиента с подробным описанием забытых вещей и указанием даты, когда вещи были оставлены в Комплексе. Найденные вещи хранятся на складе временного хранения Комплекса в течение трех недель после обнаружения, после чего утилизируются.

3.1.17. Клиент, желающий воспользоваться дополнительными услугами Комплекса, может оплатить и получить дополнительные услуги при обращении в Службу приема и оформления гостей согласно действующему Прейскуранту и условиям предоставления дополнительных услуг.

3.1.18. В целях соблюдения требований, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.03.2015 года №202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта», к объектам спорта второй категории опасности, сотрудник службы охраны в случае срабатывания стационарного металлоискателя на входе в здание Комплекса вправе предложить лицу, в отношении имущества которого сработал стационарный металлоискатель, показать металлические предметы, на которые сработал сигнал металлоискателя. Уполномоченный сотрудник вправе отказать такому лицу в посещении Комплекса в случае, если:

- лицо отказывается предъявить предметы, наличие которых приводит к срабатыванию сигнала металлоискателя, ведёт себя подозрительно (сильно нервничает, высказывает угрозы в адрес сотрудников охраны и персонала Комплекса);
- лицо, проходя через рамку металлоискателя, добровольно предъявляет к осмотру предметы, которые привели к срабатыванию сигнала и среди них есть холодное, либо огнестрельное оружие, специальные средства, либо иные предметы, представляющие опасность для окружающих (предметы, запрещенные к проносу в Комплекс).

3.2. Порядок оказания Услуг совершеннолетним дееспособным Клиентам.

3.2.1 Для приобретения услуг Комплекса (заключения Договора) Клиент обязан предоставить в Службу приема и оформления гостей документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ), пройти процедуру регистрации, включающую в себя заполнение анкеты Клиента и фотографирование в порядке, предусмотренном п.4.1. Правил Комплекса.

3.2.2. В случае приобретения Клиентом услуг Комплекса на Сайте Клиент для посещения Комплекса (для пользования услугами Комплекса) также обязан предоставить в Службу приема и оформления гостей документ, удостоверяющий личность, пройти процедуру регистрации, включающую в себя заполнение анкеты Клиента и фотографирование в порядке, предусмотренном п.4.1. Правил Комплекса.

3.2.3. После заключения Клиентом Договора и прохождения процедуры регистрации в Службе приема и оформления гостей Комплекса Клиенту выдается электронный браслет.

3.3. Порядок оказания услуг несовершеннолетним или недееспособным/ограниченно дееспособным Клиентам.

3.3.1. Несовершеннолетние Клиенты от трех до шестнадцати лет при приобретении законными представителями или сопровождающими лицами разового посещения, клубных карт и других услуг Комплекса (персональные тренировки, групповые занятия или тренировки согласно действующему Прейскуранту) в их пользу имеют право посещать Комплекс в сопровождении своих законных представителей, сопровождающих лиц или в сопровождении инструкторов Комплекса (для групповых занятий и персональных тренировок).

Несовершеннолетние лица от трех до шестнадцати лет при приобретении разового посещения в их пользу лицом, не являющимся законным представителем несовершеннолетнего лица, имеют право на посещение Комплекса в случае если лицо является сопровождающим и предъявило подтверждающие документы.

Посещение Комплекса несовершеннолетним лицом при оказании ему услуги разового посещения возможно только в сопровождении законных представителей или сопровождающих, заключивших договор оказания услуги разового посещения и/или «Клубная карта» в свою пользу.

Несовершеннолетние лица в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет имеют право пользоваться услугами Комплекса самостоятельно при предъявлении письменного согласия законных представителей. При этом договор оказания услуг в пользу несовершеннолетнего лица в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет заключается между АО «Чайка» и законным представителем несовершеннолетнего лица, для чего необходимо личное присутствие законного представителя несовершеннолетнего лица при заключении договора. Сотрудники АО «Чайка» принимают письменное согласие законного представителя

на самостоятельное посещение несовершеннолетним лицом Комплекса только при личном присутствии законного представителя.

Несовершеннолетние лица, занимающиеся в группах (секциях), сопровождаются законными представителями или сопровождающим до турникета Комплекса, где передаются в сопровождение инструктора Комплекса.

Законные представители или сопровождающие несовершеннолетнего лица при заключении договора оказания услуг в пользу несовершеннолетнего лица обязаны предъявить оригиналы или нотариально заверенные копии документов согласно действующему законодательству РФ, подтверждающих их полномочия действовать в интересах несовершеннолетнего.

В случае непредоставления документов, подтверждающих, что лицо является законным представителем несовершеннолетнего или доверителем по поручению законного представителя, такому лицу может быть отказано в предоставлении услуг Комплекса до момента предоставления документов.

3.3.2. Запрещено нахождение в зоне чаш бассейнов несовершеннолетних Клиентов в отсутствие персонального инструктора или сопровождающего лица, за исключением несовершеннолетних детей в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет, чьи законные представители заключили договор оказания услуг в пользу такого несовершеннолетнего лица и дали письменное согласие на самостоятельное пользование несовершеннолетним лицом услугами Комплекса.

Несовершеннолетним лицам, не умеющим плавать, запрещено плавать в чашах бассейнов без специальных средств (надувных нарукавников, надувного жилета, надувного пояса), за исключением занятий в группе или занятий в рамках персональной тренировки под руководством инструктора.

3.3.3. Лицам, не достигшим шестнадцати лет, запрещено пользоваться услугами сауны, тренажерного зала и каскадного душа без законного представителя или сопровождающего лица.

3.3.4. Ответственность за соблюдение Правил Комплекса несовершеннолетними лицами несут их законные представители и/или сопровождающие).

3.3.5. Несовершеннолетние лица, занимающиеся в группах (секциях) и индивидуально, обязаны соблюдать санитарно-гигиенические требования: посетить туалет перед занятием, помыться в душе с мылом и мочалкой без купальника. Законные представители или сопровождающие должны контролировать состояние здоровья детей перед посещением бассейна, а также учитывать рекомендацию о приеме пищи ребенком не позднее 1,5-2 часов до занятий в бассейне.

3.3.6. Законные представители и/или сопровождающие несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц в возрасте от трех до восемнадцати лет во время посещения ими Комплекса, в том числе во время самостоятельного посещения Комплекса несовершеннолетним лицом в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет.

3.3.7. В случае причинения материального ущерба имуществу Комплекса несовершеннолетними лицами их законные представители несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за причиненный вред.

3.3.8. При посещении персональных тренировок и/или групповых занятий с фиксированным временем пребывания несовершеннолетних лиц на территории Комплекса несовершеннолетние лица обязаны проходить через турникет Комплекса не более чем за пятнадцать минут до начала проведения персональной тренировки и/или группового занятия и покидать территорию Комплекса (проходить через турникет Комплекса) не позднее тридцати минут после окончания проведения персональной тренировки и/или группового занятия с фиксированным временем пребывания несовершеннолетних лиц на территории Комплекса.

3.3.9. В случае превышения несовершеннолетним лицом времени пребывания на территории Комплекса представителем АО «Чайка» составляется Акт о нарушении Правил Комплекса АО «Чайка». В случае превышения несовершеннолетним лицом времени пребывания на территории Комплекса в третий раз составляется Акт о нарушении Правил Комплекса АО «Чайка», а заключенный договор между АО «Чайка» и законным представителем несовершеннолетнего лица подлежит расторжению со дня, следующего за датой превышения несовершеннолетним лицом времени пребывания на территории Комплекса в третий раз. При этом компенсация стоимости фактически неоказанных услуг не производится, так как услуги не были оказаны в полном объеме по причинам, не зависящим от АО «Чайка».

3.4. Условия пользования Клиентской парковкой.

3.4.1. Если Клиент желает пользоваться Клиентской парковкой, ему необходимо обратиться в Службу приема и оформления гостей и передать информацию о своем автомобиле (государственный номер и иные данные по требованию сотрудника) для ее внесения в базу данных Комплекса. Въезд осуществляется по действующему электронному браслету Клиента.

3.4.2. Парковкой может воспользоваться Клиент, обладающий Клубной картой сроком действия 6 и более месяцев.

При этом приоритетом для пользования Клиентской парковкой обладают владельцы Клубных карт сроком действия на 12 месяцев. Владельцы Клубных карт иного срока действия могут пользоваться Клиентской парковкой только по усмотрению сотрудников Комплекса.

3.4.3. Парковкой можно воспользоваться только во время работы Комплекса. После закрытия Комплекса парковочное место необходимо освободить.

За оставление автотранспортного средства на парковке за пределами времени работы Комплекса предусмотрен штраф согласно действующему Прейскуранту. Также Администрация Комплекса имеет право в дальнейшем отказать Гостю в предоставлении парковочного места.

3.4.4. Въезд автотранспорта к центральному входу запрещён.

3.4.5. Пользование парковочным местом возможно только на время посещения Комплекса. Оставлять автомобиль на парковке и удаляться с территории СОК «Чайка» категорически запрещено.

3.4.6. Передача браслета третьему лицу для въезда на территорию АО «Чайка» запрещена. За нарушение данного пункта последующий въезд автомобиля лица, нарушившего вышеуказанный пункт, на территорию Комплекса может быть ограничен.

3.4.7. Въезд автомобиля, переданного владельцу Клубной карты по договору аренды транспортного средства без экипажа (посредством сервиса каршеринга) запрещен.

3.4.8. Велосипеды и самокаты запрещено оставлять в холле или гардеробе Комплекса. Разрешено размещать данный транспорт только на специально оборудованных стоянках на территории Комплекса.

4. Порядок пользования электронными браслетами, ключами, шкафами, ячейками, полотенцами, халатами.

4.1 Электронный браслет является собственностью Комплекса и передается во временное пользование Клиенту, обеспечивает доступ в клиентские зоны Комплекса, позволяет пользоваться раздевальным шкафчиком, может использоваться в качестве индивидуального пропуска Клиента в зону «Клиентской парковки».

4.2 Клиент, пользующийся услугами Комплекса «Клубная карта» в соответствии с действующим Прейскурантом, должен иметь при себе электронный браслет при каждом посещении Комплекса. При отсутствии у Клиента ранее выданного ему электронного браслета Администрация Комплекса расценивает данный факт как утерю электронного браслета и вправе требовать от Клиента выплаты компенсации согласно действующему Прейскуранту.

4.3 При заключении договора оказания услуги Разового посещения любого вида Клиент должен вернуть электронный браслет в Службу приема и оформления гостей прежде, чем покинуть Комплекс. В случае невозвращения Клиентом электронного браслета Администрация Комплекса расценивает данный факт как утерю электронного браслета и вправе требовать от Клиента выплаты компенсации, согласно действующему Прейскуранту.

4.4 Передача электронного браслета другим лицам запрещена. За передачу электронного браслета другим лицам и использование электронного браслета для неправомерного прохода в Комплекс предусмотрена компенсация согласно действующему Прейскуранту.

4.5 В случае утери электронного браслета или совершения действий, приравненных к утере, Клиент, получающий услуги Комплекса в соответствии с действующим Договором оказания услуг и Прейскурантом, должен лично обратиться к сотрудникам Службы приема и оформления гостей за получением дубликата электронного браслета, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ), выплатить Комплексу компенсацию стоимости утерянного электронного браслета согласно действующему Прейскуранту и пройти процедуру регистрации.

4.6 Клиенты, заключившие договор оказания услуг с Комплексом, обязаны самостоятельно контролировать наличие у них электронного браслета при каждом посещении Комплекса, они несут ответственность за переданный им на срок оказание услуги во временное пользование электронный браслет. При этом передача электронного браслета на хранение в Службу приема и оформления гостей Комплекса, а также иным сотрудникам Комплекса ни условиями договора, ни Правилами Комплекса не предусмотрена и не входит в перечень услуг, предоставляемых Клиентам в составе услуги разового посещения или «Клубная карта». При желании Клиент может оплатить дополнительную услугу хранения электронного браслета согласно действующему Прейскуранту и при наличии возможности предоставления такой услуги.

4.7 Клиент во время посещения Комплекса должен хранить личные вещи, спортивную одежду и обувь в раздевальном шкафчике.

4.8 Клиент, оплативший Услугу аренды бокса для хранения спортивного инвентаря (далее – арендованный бокс), получает в Службе приема и оформления гостей ключ от данного бокса перед каждым посещением Комплекса. Клиент имеет право арендовать только один бокс для хранения спортивного инвентаря.

4.9 Перед выходом из Комплекса Клиент должен забрать все вещи из раздевального шкафчика (за исключением вещей, оставленных в арендованном боксе), оставить его открытым, после чего пройти через турникет. Вещи, оставленные в раздевальном шкафчике после выхода Клиента за территорию Комплекса, считаются брошенными Клиентом и подлежат перемещению на склад временного хранения, при этом Администрация Комплекса не несет ответственности за состав брошенных вещей.

4.10 Электронные браслеты, ключи от ячеек для хранения ценных личных вещей, ключи от арендованных боксов, полотенца, банные халаты и/или иное имущество, предоставленное Комплексом во временное пользование Клиенту, являются собственностью Комплекса, их вынос из Комплекса запрещен, кроме электронных браслетов, которые выдаются Клиенту после приобретения услуги «Клубная карта» и получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.

4.11 В случае утери Клиентом имущества Комплекса, переданного ему во временное пользование, включая, но не ограничиваясь, электронный браслет, ключ от ячейки для хранения ценных личных вещей, ключ от арендованного бокса, полотенце, банный халат, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Службы приема и оформления гостей и компенсировать стоимость утерянного имущества, предоставленного Комплексом, согласно действующему Прейскуранту.

4.12 Администрация Комплекса имеет право проверять содержимое раздевальных шкафов. Также Администрация Комплекса оставляет за собой право в случае необходимости вскрыть арендованный бокс, о чем сотрудники Комплекса, осуществившие вскрытие арендованного бокса, составляют соответствующий акт с указанием причины вскрытия бокса и перечня вещей, обнаруженных в боксе. В случае вскрытия арендованного бокса в отсутствие Клиента, оплатившего услугу Аренды, арендованный бокс вскрывается в присутствии свидетелей.

4.13 Ценные вещи следует хранить в специальных ячейках, которые предоставляются в пользование Службой приема и оформления гостей. Клиент вправе обратиться к сотрудникам Службы приема и оформления гостей и получить ключ от ячейки для хранения ценных личных вещей на время посещения Комплекса (при наличии свободных ячеек). Перед выходом из Комплекса Клиент обязан забрать все ценные вещи из ячейки и возвратить сотрудникам Службы приема и оформления гостей выданный ему ключ от ячейки для хранения ценных личных вещей.

4.14 Администрация Комплекса не несет материальную ответственность за сохранность вещей, оставленных на территории Комплекса**.**

5. Обязательства Клиентов.

5.1 Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, строго их соблюдать и исполнять распоряжения, требования сотрудников Комплекса, касающиеся соблюдения Правил Комплекса.

5.2 Для посещения Комплекса иметь при себе: купальный костюм (купальник – для женщин, плавки – для мужчин), мочалку, резиновую обувь (тапочки/сланцы), препятствующую скольжению на влажной поверхности и обеспечивающую индивидуальную защиту Клиента, шапочку для плавания, полотенце, средства гигиены. На территории Комплекса можно ходить только в чистой сменной обуви. При отсутствии перечисленных предметов Клиенты не допускаются.

5.3 Нахождение Клиента на территории Комплекса (внутри здания Комплекса) после окончания времени работы Комплекса и/или времени оказания услуг является нарушением Правил Комплекса и оплачивается согласно действующему Прейскуранту.

При неоднократном нарушении времени посещения Комплекса и/или времени оказания услуг АО «Чайка» оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с таким лицом.

5.4 Клиент оплачивает Услуги Комплекса только способами, указанными в п.3.4.1 Договора оферты. Клиент не вправе вносить оплату за Услуги Комплекса иным сотрудникам, не работающим в кассе Комплекса, другим Клиентам, третьим лицам.

5.5 В холодное время года при входе в Комплекс Клиент должен сдавать верхнюю одежду в гардероб.

5.6 В дождливую и снежную погоду при входе в Комплекс Клиент должен надевать бахилы в фойе Комплекса или сдавать обувь в гардероб.

5.7 После окончания тренировки Клиент должен вернуть спортивный инвентарь Комплекса в исправном состоянии в специально отведенные места. Клиентам запрещено передвигать стационарные тренажеры и использовать их не по назначению, самостоятельно выносить спортивный инвентарь из специально отведенных мест.

5.8 Клиент должен соблюдать правила личной гигиены на территории Комплекса.

5.9 Клиент должен пользоваться бассейном только после принятия душа. Клиент должен принять душ без купального костюма, используя мочалку и средства гигиены, при наличии косметики смыть её с лица. После принятия душа закрыть душевые краны и надеть купальные костюмы. При необходимости воспользоваться туалетом.

5.10 Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку при нахождении в зонах Бассейна и Каскада.

5.11 При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек, Клиенты должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу, соблюдая дистанцию

5.12 Находиться в чашах бассейна 50 метров и 25 метров Клиентам, не умеющим плавать, допускается только с использованием специальных средств (надувных нарукавников, надувного жилета, надувного пояса), не создавая помех для плавания другим клиентам. Клиент, не умеющий плавать, обязан перед плаванием в бассейне оповестить об этом инструктора.

Клиент, не умеющий плавать и не имеющий при себе специальных средств, указанных во втором абзаце пункта 5.12 настоящих Правил, может использовать для плавания только чашу детского бассейна.

5.13 Клиент обязан соблюдать этические нормы, принятые в обществе, и уважать сотрудников и других Клиентов Комплекса. В случае возникновения конфликтной ситуации по вине Клиента администрация Комплекса имеет право приостановить оказание услуг Комплекса на срок по усмотрению Администрации Комплекса в соответствии с п. 3.1.3. настоящих Правил и/или в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг.

5.14 Клиент обязан получить медицинский допуск, предоставив в Медицинский пункт Комплекса результаты обследования на энтеробиоз и гипенолепидоз согласно СанПиН 3.3686-21 или медицинское заключение, выданное в порядке, установленном Приказом Министерства здравоохранения от 23 октября 2020 г.№ 1144н, или оформить Медицинский допуск в Медицинском пункте Комплекса (услуга предоставляется посетителям в возрасте от 18 до 65 лет согласно действующему Прейскуранту). Несовершеннолетние лица или их законные представители/сопровождающие должны предоставить медицинскую справку на несовершеннолетнего от педиатра с результатами анализов на гипенолепидоз и энтеробиоз. Беременные женщины получают медицинский допуск на основании справки акушера-гинеколога.

5.15 Клиент обязан незамедлительно сообщить об ухудшении самочувствия во время посещения Комплекса. В случае необходимости обратиться за первой медицинской помощью в Медицинский пункт Комплекса.

5.16 Клиент должен незамедлительно сообщить об обнаружении подозрительных предметов (забытые сумки, коробки, прочее) сотрудникам Департамента защиты, Охраны или Службы приема и оформления гостей Комплекса.

5.17 Для спуска в бассейны, в том числе в зоны Каскада (входа в воду), Клиент обязан пользоваться только специально оборудованными лестницами и спусками.

5.18 Клиент обязан при использовании снаряжения для плавания (ласт, лопаток и прочее) не допускать создания неудобств другим Клиентам и не создавать травмоопасные ситуации. Клиент до использования личного снаряжения для плавания обязан убедиться в надлежащем санитарном состоянии снаряжения, при необходимости провести санитарную обработку снаряжения. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за использование снаряжения для плавания.

5.19 Прыжки в воду с вышек, расположенных на территории бассейна, возможны после получения Клиентом разрешения на это у инструктора. Перед прыжком с вышки Клиент обязан лично убедиться в том, что не создает своими действиями опасности для жизни и здоровья плавающих в это время на территории бассейна Клиентов Комплекса. Клиент имеет право требовать снятия разделительной дорожки для прыжков в воду с вышек только в случае оплаты аренды дорожки в открытом плавательном бассейне (25 метров) в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

5.20 Клиент обязан выполнять требования инструктора в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

6. На территории Комплекса Клиентам запрещено:

6.1 Пользоваться Услугами Комплекса при наличии медицинских противопоказаний;

6.2 Пользоваться зонами Бассейна, в том числе Каскада, Сауной без посещения душа.

6.3 Курить, в.т.ч. электронные сигареты и системы нагрева табака, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги на территории Комплекса;

6.4 Проносить на территорию Комплекса любые виды оружия, его составные части, боеприпасы независимо от наличия документов, позволяющих его ношение (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного контроля и надзора, имеющих табельное оружие, при исполнении ими служебных обязанностей);

6.5 Проносить на территорию Комплекса реплики и/или макеты любого вида оружия;

6.6 Проносить на территорию Комплекса взрывчатые вещества, взрывные устройства, наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги, спиртосодержащие напитки, отравляющие, ядовитые вещества, средства массового поражения, радиоактивные и биологически-активные вещества, вещества с сильным отталкивающим запахом, любые виды горючих, химических, взрывоопасных и пиротехнических веществ и средств;

6.7 Проносить на территорию Комплекса и использовать гигиенические средства в стеклянной таре.

6.8 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Комплекса, в том числе включать/выключать и/или демонстрировать аудио-, видео и иные произведения с использованием любых носителей и/или оборудования в помещениях Комплекса;

6.9 Открывать шкафчики и/или ячейки, используемые другими Клиентами;

6.10 Выносить из Комплекса мыло, туалетную бумагу, бумажные полотенца, вешалки и прочее имущество, принадлежащие Комплексу и предназначенные для пользования Клиентами на территории Комплекса;

6.11 Находиться на территории Комплекса (за исключением зон раздевалок и душевых) без купального костюма, в том числе без верхней части купальника;

6.12 Находиться в тренажерном зале и зале групповых программ без соответствующей спортивной одежды и обуви, а также в купальных костюмах или плавках;

6.13 Самостоятельно проводить занятия и тренировки, а также участвовать в тренировках, проводимых не инструкторами Комплекса или не инструкторами организаций-партнеров АО «Чайка». В случае нарушения данного пункта последствия, предусмотренные п.3.1.3. Правил Комплекса, могут быть применены как к лицу, не являющимся инструктором АО «Чайка» или инструктором организаций-партнеров АО «Чайка», но фактически проводившему тренировку, так и к лицу, принявшему участие в такой тренировке;

6.14 Входить в женскую раздевалку, душевую и/или сауну лицам мужского пола. Входить в мужскую раздевалку, душевую и/или сауну лицам женского пола;

6.15 Проходить через турникеты без электронного браслета;

6.16 Мусорить на территории Комплекса, оставлять мусор и продукты питания в раздевальных шкафчиках и/или ячейках и/или арендованных боксах;

6.17 Проходить на территорию Комплекса с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами и объектами животного мира;

6.18 Приносить с собой алкоголь и еду, а также принимать пищу на территории Комплекса, за исключением специально предназначенных для питания мест (кафе);

6.19 Входить в служебные помещения;

6.20 Громко и агрессивно разговаривать, петь, использовать ненормативную лексику, провоцировать конфликтные ситуации, в т.ч. с применением силы, вступать в драки, создавать неудобства окружающим;

6.21 Проводить любые публичные выступления, акции, несогласованные с Комплексом, в том числе распространять листовки, рекламные материалы, размещать, развешивать или распространять объявления, проводить собрания;

6.22 Пользоваться мобильными телефонами во время тренировок;

6.23 Осуществлять кино-, видеосъемки и профессиональные фотосъемки с использованием стационарного оборудования на территории Комплекса без получения разрешения от Администрации Комплекса;

6.24 Нырять с бортиков бассейнов, бегать по территории бассейна (кроме тренажерного зала в рамках проведения группового/индивидуального занятия), бегать по бортику бассейна

6.25 Находиться на бортиках бассейнов, душевых и раздевалках без специальной обуви, препятствующей скольжению;

6.26 Находиться в бассейне, тренажерном зале и сауне в украшениях;

6.27 Пользоваться скоростными дорожками бассейнов (обозначенными соответствующими знаками), в случае, если скорость плавания Клиента значительно уступает скорости плавания других Клиентов на этих дорожках;

6.28 В часы проведения групповых занятий или персональных тренировок на дорожках бассейна находиться на соответствующих дорожках не с целью принятия участия в групповом занятии или в персональной тренировке. Инструктор, который проводит групповое занятие или персональную тренировку, имеет право требовать от Клиента, который не принимает участие в групповом занятии или персональной тренировке, освободить дорожку бассейна, на которой проводится групповое занятие или персональная тренировка.

6.29 Перед посещением бассейна и сауны использовать косметические средства для лица и тела, втирать в кожу кремы, мази, гели и масла, использовать парфюмерные изделия и прочие резкие и сильно пахнущие вещества, а также бриться, стричь волосы, ногти и скоблить кожный покров (пятки), производить депиляцию, стирать и сушить купальные принадлежности, а также личные вещи;

6.30 Находиться в грязной, имеющей сильные неприятные запахи, пачкающей одежде;

6.31 Плавать поперек плавательных дорожек;

6.32 Оттягивать разделительные дорожки, ложиться, садиться или висеть на них;

6.33 Освобождать полость рта и носа от попавшей воды в бассейне и прилегающей к нему территории, опорожнять мочевой пузырь и/или кишечник в бассейне и иных не предназначенных для этого местах;

6.34 Посещать Комплекс с открытыми ранами на теле;

6.35 Добавлять ароматические вещества, в том числе специализированные, в устройство (печь) саун, а также заливать водой устройства (печи) в саунах Комплекса (выливать более 150 мл воды/иных веществ чаще чем 1 раз в 5 минут);

6.36 Подныривать под плавающих, толкать их ногами и руками, захватывать/хватать друг друга в воде, плескать водой в лицо, создавать своими действиями угрозу для жизни и здоровья плавающих, топить их;

6.37 Находиться в чашах бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна или иные места Комплекса, не являющиеся специально отведенными (мусорное ведро);

6.38 Пользоваться личным снаряжением для плавания, не прошедшим соответствующую санитарную обработку (ласты, лопатки и прочее).

6.39 Заниматься дайвингом, фридайвингом, нырянием на глубину более двух с половиной метров и длину более 25 метров без контроля инструктора по дайвингу/фридайвингу.

6.40 Запрыгивать с бортика в гидромассажную зону, нырять с бортика и нырять под водой в гидромассажной зоне.

6.41 Осуществлять фото- и видеосъемку в раздевалках и душевых.

6.42 Провозить/проносить на территорию Комплекса индивидуальные и/или групповые средства передвижения, в т.ч. велосипеды, самокаты, детские коляски и иные;

6.43 Подавать ложные сигналы о бедствии.

6.44 Плавать с использованием спортивного инвентаря (ласт, лопаток и пр.) вне дорожек для скоростного плавания и прыжкового бассейна (25 метров).

6.45 Заходить на территорию раздевалок в уличной верхней одежде и обуви без бахил.

6.46 Хранить в раздевальном шкафчике и арендованном боксе еду или мокрые вещи;

6.47 Использовать фен для сушки личных вещей, инвентаря или тела (кроме области лица и головы);

6.48 В саунах устанавливать собственные правила, доставлять дискомфорт другим гостям, проявлять агрессию, находиться без купальников или полотенец, осуществлять скрабирование/пилинг тела, пользоваться мочалками, щетками или вениками;

6.49 Выходить на бортик бассейна и входить в бассейн через выплыв не приняв душ (в том числе не смыв солнцезащитный крем при заходе из зоны трибун/пляжной зоны);

6.50 Находиться в бассейне без шапочки для плавания;

6.51 Находиться в плавательной ванне и прыжковой ванне без цели плавания;

6.52 Использовать солнцезащитные кремы в воде, в том числе в гидромассажной зоне;

6.53 Находиться в гидромассажной зоне более 30 минут непрерывно.

7. Рекомендации по посещению бассейна «Каскад».

7.1. Каскадный душ является оздоровительной процедурой, имеющий ряд противопоказаний.

7.2. Клиент перед посещением бассейна «Каскад» должен самостоятельно убедиться в отсутствии у него противопоказаний, проконсультироваться со специалистом и удостовериться о возможности посещения.

7.3. Рекомендуемое время для принятия каскадного душа - не более 5 минут.

7.4. Нахождение в бассейне «Каскад» более рекомендуемого времени может привести к переохлаждению, спазму сосудов, обострению хронических воспалительных заболеваний, острому миозиту, радикулиту, невралгии и т.д.

7.5. Падение воды под давлением недопустимо:

А) на область позвоночника при наличии дорсопатии (остеохондроза, грыжи межпозвоночных дисков, протрузий и т.п.)

Б) на нижние конечности при наличии хронической венозной недостаточности нижних конечностей, нарушения свёртывающей системы.

7.6. В связи с тем, что глубина бассейна «Каскад» составляет менее 1 метра, категорически запрещено нырять с бортиков бассейна «Каскад».

8. Рекомендации по посещению сауны

8.1. Клиент перед посещением сауны должен самостоятельно убедиться в отсутствии у него противопоказаний.

8.2. Рекомендуемое время для принятия сауны - не более 15 минут.

8.3. Перед посещением сауны необходимо снять с себя бижутерию, ювелирные и иные украшения.

8.4. Вход в сауну несовершеннолетним разрешен только в присутствии законного представителя или сопровождающего лица. Несовершеннолетние лица от шестнадцати до восемнадцати лет имеют право на посещение сауны самостоятельно при наличии согласия законного представителя на посещение Комплекса.

8.5. Во время нахождения в сауне рекомендуется надеть шапочку из войлока во избежание получения теплового удара (находиться в плавательной шапочке запрещено).

9. Рекомендации по посещению гидромассажной зоны

9. Нахождение несовершеннолетнего лица в гидромассажной зоне разрешается только в присутствии законного представителя или сопровождающего лица. Несовершеннолетние лица от шестнадцати до восемнадцати лет имеют право на посещение гидромассажной зоны самостоятельно при наличии согласия законного представителя на посещение Комплекса.

10. Рекомендации по посещению прыжковых вышек (график работы – июнь-август).

10.1. Перед осуществлением прыжка с вышки необходимо получить разрешение дежурного инструктора по прыжкам в воду (в зоне вышек).

10.2. Прыжок с вышки разрешается совершать только при отсутствии других Клиентов Комплекса в зоне прыжков (дорожка в бассейне под прыжковыми вышками).

10.3. Единовременно на одной вышке могут находиться не более 5 Клиентов.

10.4. После совершения прыжка необходимо незамедлительно покинуть зону прыжков. Не допускается переплывать прыжковую зону под водой во время осуществления другим Клиентом прыжка в воду.

10.5. Во время нахождения на прыжковых вышках и на прилегающей к ним территории необходимо следовать всем указаниям инструктора.

10.6. Не допускается единовременное совершение прыжка с вышки двум и более Клиентам, разрешено прыгать только по очереди.

10.7. Запрещено отвлекать Клиента, готовящегося к совершению прыжка или осуществляющего прыжок с вышки.

10.8. Несовершеннолетние Клиенты в возрасте до 16 лет осуществляют прыжок в воду только при непосредственном контроле родителей или сопровождающих, а также только после получения разрешения дежурного инструктора по прыжкам в воду (в зоне вышек), каким образом и с какой высоты разрешается осуществить прыжок в воду.

10.9. Прыжок в воду осуществляется без посторонних предметов на лице Клиента (маски, очки и т.д.).

10.10. Не допускается создание Клиентами травмоопасных ситуаций для себя и окружающих.

10.11. Инструктор имеет право ограничить доступ Клиента на прыжковые вышки в случае несоблюдения Клиентом вышеуказанных рекомендаций.

10.12. При нахождении на вышке не переступать желтую линию до получения разрешения к прыжку от дежурного инструктора по прыжкам в воду. Разрешается подойти к краю вышки и совершить прыжок только после получения разрешения от инструктора.

11. Рекомендации по посещению тренажерного зала

11.1. Во время посещения тренажерного зала Клиент обязан находиться в спортивной одежде и спортивной обуви. Не допускается к посещению тренажерного зала Клиент в неопрятной одежде и/или обуви, грязной, имеющей резкий неприятный запах.

11.2. Обязательно соблюдение рекомендаций по использованию соответствующих тренажеров и соблюдение техники выполнения рекомендуемых упражнений.

11.3. Клиенты обязаны соблюдать требования и рекомендации инструктора тренажерного зала.

11.4. Посещение тренажерного зала несовершеннолетним разрешено только в присутствии законного представителя или сопровождающего лица. Несовершеннолетние лица от шестнадцати до восемнадцати лет имеют право на посещение тренажерного самостоятельно при наличии согласия законного представителя на посещение Комплекса.

12. Температура воды в бассейнах.

Виды бассейнов	**Температура воды с мая по сентябрь**	**Температура воды с октября по апрель**
Плавательная ванна (50 м)	27-28	29-30
Прыжковая ванна (25 м)	27-28	28-29
Ванны разминочные (гидромассажная зона и детская ванна)	29-30	30-32
Ванна «Каскад»	27-28	27-28